

TERMO DE CONSENTIMENTO DE REALIZAÇÃO DE TELECONSULTA

Informamos que os produtos, os serviços e o site (DIRECT2DOC) são de propriedade exclusiva da RADIOLAB IMAGEM E LABORATÓRIO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 17.724.904/0001-62, com sede na Rua Carlos Martins, 586, loja 03, sala 03, Jardim Camburi – Vitória – ES (Prestadora de Serviços)

PREZADO USUÁRIO, LEIA COM ATENÇÃO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PARA CONHECER OS TERMOS E CONDIÇÕES EM QUE SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS SERÃO ARMAZENADAS, UTILIZADAS E PROTEGIDAS EM NOSSO SITE. AO FORNECER INFORMAÇÕES PESSOAIS OU NAVEGAR NO SITE, VOCÊ ESTARÁ AUTOMATICAMENTE CONCORDANDO COM AS REGRAS DE UTILIZAÇÃO, PROTEÇÃO E SEGURANÇA AQUI ESTABELECIDAS.

Termos de Uso: regras e condições de prestação de serviços pela DIRECT2DOC:

1 – É de minha livre escolha a realização da consulta por meio da presente plataforma.

2 – Declaro que sou profissional no exercício regular de uma das seguintes profissões com o devido registro no respectivo conselho de classe: médico; dentista; psicólogo; fisioterapeuta; nutricionista ou terapeuta; assim como pessoa não listada acima que forneça serviços médicos, ou paramédicos;

3 - Os Profissionais que prestam serviços de saúde não regulamentados e que não sejam formalmente obrigados a possuir uma licença profissional devem anexar cópias digitalizadas junto ao seu Cadastro dos seguintes documentos: um certificado atestando qualificações profissionais relevantes e um documento de identidade pessoal. Os referidos identificadores e documentos serão utilizados unicamente para confirmar os direitos e qualificações profissionais do Profissional.

4 - O serviço de telemedicina da DIRECT2DOC consiste na intermediação entre o profissional da saúde e o paciente/responsável, mediante a disponibilização de ferramentas que permitem os meios de comunicação

eletrônica para a prestação de serviços online (fornecidos exclusivamente pelos profissionais de saúde);

5 - O Contrato é celebrado por um período indeterminado.

6 - A adesão do Contrato está vinculada ao consentimento de todas as condições aqui estabelecidas, sem a necessidade de fornecer confirmações adicionais. O Usuário, Profissional e/ou Proprietário se compromete a respeitar os Termos de Uso.

6.1 - Para o Cadastro do Perfil de um Profissional, o Usuário deverá fornecer informações básicas de cadastro, sendo necessário: título profissional, nome completo, registro de classe, endereço e detalhes de contato para o local onde os serviços de saúde são realizados, a especialização do Profissional e o Registro de Qualificação de Especialista (RQE).

6.2. - Para o Cadastro do Perfil de uma Instituição, o Usuário deverá fornecer informações básicas de cadastro, sendo necessário: nome da instituição, categoria e endereço e detalhes de contato.

6.3. - A DIRECT2DOC reserva-se o direito exclusivo de inserir e editar informações relativas ao número de telefone e outros dados de contato do(a) Profissional/Instituição. Outros dados importantes para a utilização da Plataforma poderão ser requeridos, sendo que o usuário se responsabiliza civil e criminalmente, inclusive perante terceiros, pela veracidade dos dados informados.

6.4 - Ao disponibilizar foto e/ou qualquer outra imagem de identificação pessoal, o Profissional concorda com a divulgação e partilha pública da sua imagem. É proibido publicar fotos de outras pessoas e quaisquer tipos de gráficos. Devido às características do formato digital, as fotografias podem ser retocadas, desde que se trate de uma correção global que melhore a qualidade da fotografia. Intervenções seletivas para adicionar ou remover elementos, combinar várias fotografias ou alterar a composição original de uma foto não são permitidas. Também é proibido publicar fotos com tons pornográficos ou que violem a natureza profissional do Site.

6.5 - A imagem que não satisfizer os critérios acima poderá ser excluída pela Prestadora de Serviços sem aviso prévio e sem a necessidade de informar o profissional sobre a exclusão.

6.6 - O Profissional concede à Prestadora de Serviços uma licença não exclusiva, permanente e não paga para utilizar a fotografia através de campos de utilização, tais como, reprodução por meios analógicos ou digitais; memória do computador; redes de informática ou multimídia; circulação pública, disponibilizar o trabalho publicamente em um local e horário selecionados pelo Prestadora de Serviços; rastreio, difusão, reemissão e reprodução; arquivar a fotografia em bases de dados; e utilização da fotografia para a promoção da Prestadora de Serviços. A remoção da Conta pelo Profissional não afetará a validade da referida licença.

6.7 - Ao fornecer seus dados e realizar cadastro para uso dos serviços fornecidos pela plataforma DIRECT2DOC, gratuitos ou pagos, o Profissional ou Instituição autoriza o uso de seus dados pela plataforma, bem como a outras ferramentas e plataformas, ferramentas, aplicativos e similares, criados pela DIRECT2DOC ou por esta em parceria com outras empresas, para os mesmos fins a que se destina.

6.8 - A DIRECT2DOC garantirá que os Usuários e Profissionais tenham acesso aos seus próprios dados e possam corrigi-los, editá-los e complementá-los.

6.9 - a DIRECT2DOC não identificará o usuário através de seu número de telefone, sendo o dado tratado como dado pessoal para fins legais.

7 – O profissional tem ciência de que a consulta será realizada de forma virtual e conduzida dentro de sua absoluta discricionariedade e exercício técnico de sua profissão, sendo ele o único e exclusivo responsável pela observância das normas éticas e legais de sua profissão e pela manutenção do sigilo em proteção ao paciente e seus dados;

8 - Tenho ciência que a DIRECT2DOC é apenas uma plataforma de serviços técnicos assistenciais, não sendo responsável pelas orientações, diagnósticos, encaminhamento, indicação de tratamento e/ou receituários dados pelo profissional da saúde, assim como disposição de cuidados ou serviços médicos ou quaisquer serviços profissionais de natureza similar. Tampouco garante que

o especialista sugerido seja necessariamente o profissional de saúde indicado a realizar o devido diagnóstico.

9 - DIRECT2DOC não faz uso de dados sensíveis de pacientes, prontuários, para divulgação de qualquer forma, mantendo o sigilo protegido pela legislação brasileira, salvo nos casos em que haja ordem judicial.

10 – A plataforma da DIRECT2DOC também disponibiliza avaliações sobre Profissionais e Instituições que são publicadas sob a forma de uma classificação, a qual compõe um ranking que depende, entre outros, da qualificações recebidas.

11 - Para utilizar os Serviços, o Usuário deverá atender às seguintes condições técnicas:

- dispositivo com acesso à internet com sistema operacional Microsoft Windows, Mac OS, iOS ou Android com velocidade de conexão de no mínimo 10 Mbps;
- A versão atual do Chrome deve estar instalado no dispositivo com todos os aplicativos necessários para conectar o Paciente à plataforma da consulta online,
- um microfone e uma câmera devem estar instalados e habilitados no dispositivo,
- versão mais recente do JavaScript deve estar ativa no dispositivo.
- Ainda, recomenda-se uma tela mínima de 1024x768 pixels.

12 - A DIRECT2DOC não se responsabiliza por interrupções ou suspensões que afetem as consultas online ou qualquer outro mal funcionamento da Plataforma que possa ser causado pelo equipamento do Paciente, infraestrutura da internet do Paciente ou do Profissional.

13 - A DIRECT2DOC reserva-se o direito de suspender, temporariamente, a prestação dos Serviços durante a atualização e/ou reconstrução do Site, ou ainda, durante trabalhos de manutenção de sistemas.

14 – A DIRECT2DOC não cobra taxas para Cadastro

15 – O preço da consulta é definido exclusivamente pelo profissional de saúde;

16 – Tenho ciência que o percentual de 17,0% (dezessete por cento) do valor total da consulta será destinado à DIRECT2DOC a fim de custear despesas de manutenção da plataforma e demais encargos;

17 – Ciente que 83% (oitenta e três por cento) do valor da consulta será pago ser diretamente ao médico no prazo máximo de 30 dias na forma de honorários, valor sobre o qual, o recolhimento de tributos é de responsabilidade do profissional.

18 – A DIRECT2DOC emitirá uma nota fiscal no valor de 17% (dezessete por cento) contra o profissional e manterá disponível todos os dados necessários para a realização da gestão financeira do profissional. A DIRECT2DOC não se responsabiliza pela declaração de rendimentos do profissional, sendo esta única exclusiva responsabilidade deste.

19 - A DIRECT2DOC reserva-se ao direito de introduzir taxas para quaisquer Serviços prestados no Site, sendo que nesta hipótese o usuário será previamente notificado de qualquer alteração relativa ao seu acesso e uso.

20 – A condução da consulta é de total responsabilidade do profissional, assim como a duração da mesma, de acordo com os horários disponibilizados pelo profissional na plataforma;

21 - É vedada a gravação da consulta por ambas as partes, sob pena de responsabilidade civil e criminal.

22 – Estou ciente que a participação de outras pessoas na consulta dependerá de prévia autorização do paciente;

23 – Fica vedada a alteração do valor da consulta já agendada por parte do profissional;

24– A tolerância de atraso do paciente é de 20 (vinte) minutos. Decorrido este prazo, o profissional poderá cancelar a consulta, sem dever de reembolsar o valor pago.

25 – Caso a consulta não se inicie no prazo de 60 (sessenta) minutos, o paciente poderá cancelá-la e o profissional será obrigado a restituir o valor pago integralmente.

26 – Em caso de impossibilidade de o paciente participar da consulta no horário agendado, a consulta poderá ser cancelada mediante devolução integral do valor integral desde que cancelada com antecedência mínima de 2 (duas) horas. Ultrapassado este horário, não haverá restituição do valor.

27 – Em caso de impossibilidade de realização da consulta por parte do profissional, o valor pago será integralmente devolvido ao paciente, e o mesmo pode proceder uma nova marcação, caso assim deseje;

28 - O profissional deve solicitar ao paciente/responsável a conferência do prontuário, receituários, encaminhamentos, antes do encerramento da consulta.

29 - Caso o profissional/empresa opte por contratar apenas o módulo de teleconsulta propriamente dito, sem a intermediação do agendamento e do pagamento desta via DIRECT2DOC, caso em que estes são tratados diretamente com o profissional/empresa, não há qualquer responsabilidade da Prestadora de Serviços sobre tais atos.

30 - Os valores referentes à porcentagem do honorário médico fica disponível para saque (transferência para sua própria conta pré cadastrada) 30 dias após a realização do pagamento (D+30).

31 - O profissional terá direito a 1 (um) saque mensal. Saques adicionais serão cobrados posteriormente em 10 (dez) reais cada saque.

32 - Para garantia dos pagamentos dos saques adicionais, será feito bloqueio fixo no valor de 35,00 (trinta e cinco) reais na conta do médico.

33 - O profissional poderá optar por não cobrar do paciente (valor zero), porém, se optar por cobrar, o valor deverá ser superior à 25,00 (vinte e cinco) reais.

DISPOSIÇÕES GERAIS

- A DIRECT2DOC tem o direito de suspender ou cancelar o acesso de qualquer Usuário nos casos de suspeita de fraude; de injúria, calúnia ou difamação; ofensas de qualquer natureza à terceiros, profissionais e as instituições de saúde; inserção, na plataforma, de informações inverídicas; participação através da obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita; ou

pelo não cumprimento de quaisquer das condições deste Termo de Uso e da Política de Privacidade. Nos casos referidos neste parágrafo, o Prestadora de Serviços não deverá qualquer indenização ao usuário e poderá ingressar com a ação cabível a fim de resguardar seus interesses.

- A DIRECT2DOC não presta quaisquer serviços médicos e/ou similares, sendo, portanto, uma mera plataforma digital de divulgação de profissionais da saúde e avaliação de atendimento médico pelo Usuário. Por esse motivo, a Prestadora de Serviços não poderá, em hipótese alguma, ser responsabilizada por qualquer prejuízo causado aos paciente/usuários, tampouco, garante resultados de qualquer natureza a estes.

- A DIRECT2DOC não se responsabiliza, pela existência ou legitimidade dos dados cadastrados pelo usuário no Site em suas diversas ferramentas, assim como pela capacidade para contratar do Usuário ou pela veracidade dos dados pessoais em seu cadastro, sendo que estes dados são inseridos pelo Usuário por sua própria conta, risco e responsabilidade.

- O conteúdo disponibilizado no Site da DIRECT2DOC é oferecido pelos Usuários, motivo pelo qual a responsabilidade por todas as obrigações, de qualquer natureza, que recaiam sobre o mau uso do Site e/ou registro de informações inverídicas, será exclusivamente do Usuário

- A DIRECT2DOC está isenta de responsabilidade perante a eventual existência de conflitos e em caso de interpelação judicial que tenha como ré A Prestadora de Serviços, cujos fatos fundem-se em ações do Usuário, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do artigo 125, inc. II do Código de Processo Civil/2015.

- A DIRECT2DOC não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda ocasionada no equipamento do Usuário por falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo Usuário, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A DIRECT2DOC os também não se responsabiliza por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens ou textos.

- O Usuário não poderá atribuir à DIRECT2DOC qualquer responsabilidade, tampouco exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos

resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da DIRECT2DOC.

- Todos os direitos relativos ao Site, às marcas sob a titularidade da DIRECT2DOC, e suas funcionalidades são de propriedade exclusiva da DIRECT2DOC, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, base de dados, códigos de programação, linguagens informáticas, bases de dados e demais conteúdos criados, direta ou indiretamente, pela DIRECT2DOC, sendo que estes direitos estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais (Lei nº 9.610/1998).

- O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos direitos de propriedade intelectual são proibidos, salvo quando autorizados expressamente pela DIRECT2DOC.

- O Usuário se compromete a não ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar ou transferir, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, as funcionalidades da plataforma que compõem o Site, assim como seus manuais, guias, procedimentos ou quaisquer outros documentos a eles relacionados. Compromete-se, ainda, a não efetuar engenharia reversa, não revelar, não duplicar, não copiar, não reproduzir, não autorizar e/ou permitir o uso e/ou acesso da Plataforma por terceiros.

- O Profissional se compromete a não disponibilizar e/ou lançar no Site qualquer conteúdo discriminatório, que violem a lei, a moral, os bons costumes, à honra, à vida privada, à imagem, à intimidade pessoal e familiar; não disponibilizar imagens ou informações inadequadas ou que incitem a prática de atos discriminatórios e/ou violência, em razão de sexo, raça, religião, crenças, ou qualquer outra condição.; e não copiar ou reproduzir o conteúdo disponível no Site.

- O Usuário reconhece que, na hipótese de qualquer descumprimento das obrigações supracitadas, estará sujeito às sanções legais cabíveis. Todo e qualquer conteúdo, seja ele informação profissional e/ou imagem, disponibilizado pelo Usuário que contrarie os critérios da DIRECT2DOC de uso do Site será removido, ainda que sem aviso prévio.

- Nada neste Termo de Uso deverá ser interpretado como restrição a qualquer direito da DIRECT2DOC sobre o Site e suas funcionalidades, inclusive, sem limitação, no que se refere a seu direito de, a todo e qualquer tempo, desenvolver, modificar, explorar comercialmente e licenciar, a quaisquer terceiros e sob qualquer modalidade a plataforma do Site.

- A constatação de qualquer violação a estas regras de propriedade intelectual sujeitará o Usuário às penalidades previstas na Lei e, ainda, na suspensão ou no cancelamento dos Serviços e da utilização do Site.

- A DIRECT2DOC reserva-se ao direito de alterar as condições deste Termo de Uso a qualquer momento, informando o Usuário 10 (dez) dias antes da alteração entrar em vigor.

- Este Termo vincula as partes e seus sucessores, sejam eles a qualquer título.

Quaisquer direitos concedidos de acordo com o presente Termo de Uso não podem ser transferidos ou cedidos pelo Usuário, mas podem ser transferidos pela Prestadora de Serviços sem qualquer restrição ou notificação prévia.

- A tolerância da DIRECT2DOC em exigir o estrito cumprimento das condições deste Termo de Uso, não constitui, em hipótese alguma, novação ou renúncia, nem impede que esta exerça esses direitos a qualquer tempo.

- Todas as disposições deste Termo que prevejam a observância de obrigações ou responsabilidades após a rescisão ou extinção deste Termo e/ou dos Serviços, subsistirão a sua rescisão ou extinção e continuarão em pleno vigor e efeito, em especial no que tange à propriedade intelectual, confidencialidade e privacidade de dados e informações.

- Este Termo não estabelece qualquer relação de mandato, sociedade e/ou associação, vínculo empregatício, agenciamento, representação, consórcio, joint venture ou responsabilidade solidária entre a DIRECT2DOC e o Usuário, que são pessoas físicas e jurídicas independentes e autônomas para todos os fins de direito, tampouco confere poderes a uma das partes para a representação da outra em quaisquer negócios jurídicos. A relação aqui estipulada entre a Prestadora de Serviços e o Usuário é válida exclusivamente para o objeto e efeitos deste Termo de Uso.



- Se alguma cláusula deste Termo for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste Contrato e não afetará a validade ou a aplicabilidade do cumprimento dos termos do restante do presente.
- Cada parte será responsável individualmente pelos atos que praticar, não sendo admitida solidariedade ou subsidiariedade presumidas.

Todos os itens deste Termo de Uso estão regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil.

A Tratativa entre USUÁRIO (PROFISSIONAL DA ÁREA DA SAÚDE) e a PRESTADORA DE SERVIÇO (DIRECT2DOC) será através do e-mail: contato@direct2doc.com.br ou pelos telefones: 27-981822278 e 27-981912278