

TERMO DE CONSENTIMENTO DE TELECONSULTA

Informamos que os produtos, os serviços e o site são de propriedade exclusiva da RADIOLAB IMAGEM E LABORATÓRIO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 17.724.904/0001-62, com sede na Rua Carlos Martins, 586, loja 03, sala 03, Jardim Camburi – Vitória - ES

Prezado Paciente/Responsável, os termos e condições a seguir dispõem acerca dos serviços prestados ao paciente/responsável pelo profissional da saúde

Após ler o presente, você declara estar ciente e de acordo com os termos e condições estabelecidos na presente prestação de serviços, especialmente:

I - que o serviço de telemedicina da DIRECT2DOC consiste na intermediação entre você e os profissionais de saúde, mediante a disponibilização de ferramentas que permitem os meios de comunicação eletrônica para a prestação de serviços online (fornecidos exclusivamente pelos profissionais de saúde);

II - das limitações da telemedicina, bem como das particularidades da mesma em relação das consultas e atendimentos presenciais, seja por atendimento pessoal, ou por meio de anamnese, declarando ciência de eventuais riscos associados a falta de interação face-a-face com o Profissional.

Leia atentamente os termos a seguir:

1 – É de minha livre escolha o agendamento e realização da consulta por meio desta plataforma (DIRECT2DOC), ciente de que será realizada de forma virtual e conduzida por profissional da saúde, dentro de sua absoluta discricionariedade e exercício técnico de sua profissão, sendo ele o único e exclusivo responsável pela observância das normas éticas e legais de sua profissão e pela manutenção do sigilo em proteção ao paciente;

2 – Para agendamento da consulta é imprescindível o fornecimento de dados pessoais, e a o acesso destes pela DIRECT2DOC tem como único objetivo a viabilização dos serviços prestados pelo profissional, que será responsável pela manutenção desses dados em segurança e sigilo;

3 – A responsabilidade pelo preenchimento dos dados é total e exclusiva do paciente/responsável;

4 – A DIRECT2DOC fornecerá apenas os meios para possibilitar sua comunicação com o Profissional, quais sejam, o agendamento, organização, administração e cobrança da sua consulta online, incluído os serviços já fornecidos por esta plataforma;

5 – Tenho ciência a DIRECT2DOC é apenas uma plataforma de serviços técnicos assistenciais, não sendo responsável pelas orientações, diagnósticos, encaminhamento, indicação de tratamento e/ou receituários dados pelo profissional da saúde, assim como disposição de cuidados ou serviços médicos ou quaisquer serviços profissionais de natureza similar.

6 – Tenho ciência que para viabilizar a teleconsulta usando a presente plataforma, são necessários os seguintes requisitos técnicos:

- dispositivo com acesso à internet com sistema operacional Microsoft Windows, Mac OS, iOS ou Android com velocidade de conexão de no mínimo 10Mbps;
- A versão atual do Chrome deve estar instalado no dispositivo com todos os aplicativos necessários para conectar o Paciente à plataforma da consulta online,
- um microfone e uma câmera devem estar instalados e habilitados no dispositivo,
- versão mais recente do JavaScript deve estar ativa no dispositivo.
- Ainda, recomenda-se uma tela mínima de 1024x768 pixels.

7 - A DIRECT2DOC não se responsabiliza por interrupções ou suspensões que afetem as consultas onlines ou qualquer outro mal funcionamento da Plataforma que possa ser causado pelo equipamento do Paciente, infraestrutura da internet do Paciente ou do Profissional.

8 – A condução da consulta é de total responsabilidade do profissional, assim como a duração da mesma, de acordo com os horários disponibilizados pelo profissional na plataforma;

9 - Tenho ciência de que a consulta não tem por objeto tratar quaisquer dos seguintes sintomas ou fatos:

- dor no peito súbita e aguda,

- arritmia,
- falta de ar repentina,
- Dor no estomago aguda e repentina,
- Vômito persistente,
- Envenenamento por drogas, gases ou venenos,
- Queimaduras extensas,
- Ondas de calor,
- Febre alta persistente,
- Fraturas, quedas de lugares altos,
- Acidentes de trânsito,
- choques elétricos,
- Alagamento e afogamento
- parto e puerpério

10 – Tenho ciência das limitações do atendimento virtual, quais sejam: a impossibilidade do exame clínico, do monitoramento dos sinais vitais, como frequência cardíaca, pressão arterial, auscultas pulmonar e cardíaca, dentre outras.

11 – É vedada a gravação da consulta por ambas as partes, sob pena de responsabilidade civil e criminal.

12 – Estou ciente que a participação de outras pessoas na consulta dependerá de prévia autorização do profissional;

13 - Estou de acordo com os valores e condições de pagamento da consulta, previamente estabelecidos na plataforma;

14 – Fica vedada a alteração do valor da consulta já agendada por parte do profissional;

15 – Tenho ciência de que ao final da consulta será expedido um recibo pela presente plataforma referente ao serviço, discriminando os honorários médicos e os custos de manutenção da plataforma, sendo dedutíveis para fins tributários, apenas os honorários médicos do profissional.

16– A tolerância de atraso do paciente é de 20 (vinte) minutos. Decorrido este prazo, o profissional poderá cancelar a consulta, sem direito a reembolso do valor pago.

17 – Caso a consulta não se inicie no prazo de 60 (sessenta) minutos, o paciente poderá cancelá-la mediante devolução integral do valor pago.

18 – Em caso de impossibilidade de o paciente participar da consulta no horário agendado, a consulta poderá ser cancelada mediante devolução integral do valor

integral desde que cancelada com antecedência mínima de 2 (duas) horas.

Ultrapassado este horário, não haverá restituição do valor.

19 – Em caso de impossibilidade de realização da consulta por parte do profissional, o valor pago será integralmente devolvido ao paciente, e o mesmo pode proceder uma nova marcação, caso assim deseje;

20 – Tenho ciência que devo acompanhar atentamente o preenchimento do prontuário e da receita médica pelo médico durante a consulta, oportunidade de questionar toda e qualquer informação ali inserida, e de que o silêncio será interpretado como concordância com as informações inseridas.

21 – Estou ciente que em caso de o profissional prescrever algum medicamento, encaminhamento ou recomendação, é de minha responsabilidade a impressão do respectivo documento.

22 - Declaro manter indene a Direct2doc de quaisquer perdas, danos, reclamações, ações, demandas ou custos de qualquer natureza decorrentes direta ou indiretamente de uma quebra destes Termos e Condições por parte do Paciente ou ainda, decorrentes da relação médico e paciente, que é de única e exclusiva responsabilidade de ambos



Em caso de reclamações, sugestões, solicitações, elogios, o meio de contato com a DIRECT2DOC é o e-mail: contato@direct2doc. Mantemos canais de atendimento pelo instagram [@direct2doc](https://www.instagram.com/direct2doc) e pelo telefone (27)981912278.

Confirmo que li, compreendi e estou de acordo com todos os itens acima.